

## ЛЕОНИД КАПЛАН

209dong 2201ho  
Sibeom Hanbit Maeul Sambu Renaissance Apt.,  
Bansong-dong, Hwaseong-si, Gyeonggi-do, Korea

010-7498-6552  
[lenkaplan@outcompete.com](mailto:lenkaplan@outcompete.com)

### КРАТКО ОБ ОПЫТЕ

28-летний опыт в ТРИЗовских инновационных работах во всех индустриях, от автомобильной до предметов личной гигиены; идентифицировал нужды потребителей и выявлял инновации, которым обеспечен успех на рынке. В более чем 120 успешных ТРИЗ инновационных проектах в США, Канаде, Европе, Японии и бывшем Советском Союзе работал с клиентами от Fortune 500, такими как BP-Amoco, Honeywell и Ford, до начинающих малых бизнесов (start-ups). В настоящее время работает ТРИЗ специалистом в Самсунге, отделение Мобильных Дисплеев. Сертифицированный ТРИЗ Специалист (Сертификат МАТРИЗ №19, Март 2001). Великолепные навыки в аналитических работах, фасилитировании проектов и общении.

**Эффективный ТРИЗ эксперт, преподаватель и фасилитатор, доставляющий стабильные результаты.**

### КРАТКО О КВАЛИФИКАЦИИ

- Работал со множеством клиентов, включая:
  - BP-Amoco, Honeywell, Ford, American Bumper, Dura Automotive, Boeing, Pratt and Whitney, Rohm-and-Haas, Visteon, Regenotech, Steris, Stryker, MetalDyne (США), Teck Cominco (Канада), LABEIN (Испания), TRW Automotive, Delphi, BorgWarner, Nortel, Federal Mogul, NASA, Kent State University, Vanderbilt University, Juran University, Bissell (США), Peugeot (Франция), Ростовское Вертолетное Производственное Объединение, Комсомольский-на-Амуре Авиационный Завод, Норильский Горно-Металлургический Комбинат, Чебаркульский Завод Подъемных Кранов, SANNO (Япония), Helen of Troy (США), Artechе (Испания).
- Решал «нерешимые» проблемы, предсказывал будущие инновации и выявлял реальные причины брака и аварий во многих индустриях, включая:
  - Строительные машины, Авиация и космос, Metallургия, Атомная энергетика, Компьютеры, Интернет и Интранет, Химическая инженерия, Автотранспорт, Электроника, Датчики и Измерения, Высоковольтные электрические устройства, Медицинское оборудование, Биотехнологии и Медицина, Связь, Бытовая техника, Потребительские товары, Электрооборудование, Кондиционирование воздуха, Обучение, Транспорт, Личная гигиена и косметика, Мобильные дисплеи.
- Участвовал в учреждении Ассоциации ТРИЗ и в работе Совета Ассоциации ТРИЗ (1989-1991).
- Опытный руководитель аналитических и инновационных процессов, фасилитатор многофункциональных команд.
- Глубокие знания в применении ТРИЗ для разработки новых продуктов и бизнесов, для разработки инноваций, прогнозирования, решения проблем, анализа и прогнозирования аварий и брака, а также для разработки и защиты интеллектуальной собственности.
- Эксперт во внедрении новых процессов и методов в больших организациях.

- Умеет эффективно работать с командами представителей различных профессий; умеет увлечь других и успешно общаться на различных уровнях организаций, с представителями различных культур и стран.
- Способен собирать и перерабатывать бизнесовую и техническую информацию, рыночные данные и информацию о потребностях покупателей для создания новых продуктов с учетом запросов потребителей.
- Обладает многосторонними и глубокими инженерными знаниями. Изобретателен в использовании новых методов и процессов для генерации новых бизнесовых и технических идей и выявления новых рынков.
- Нацелен на профессиональный рост, ищет новые возможности для развития и обмена знаниями.
- Открыт к использованию новых идей и методологий. Умеет и желает учиться. Инициативен в исследовании новых идей. Может руководить несколькими проектами одновременно.

#### **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

**SAMSUNG MOBILE DISPLAY CO., LTD., Giheung, Korea. Ведущий инженер 2007—настояще**

Консультирует и тренирует инженеров SMD в нахождении «прорывных» инноваций, включая:

- Выявление новых тенденций в индустрии.
- Решение «неразрешимых» инженерных задач.
- Разработка новых процессов усиления защиты интеллектуальной собственности SMD
- Эффективно сотрудничает с многофункциональными командами.
- Помогает созданию и развитию ТРИЗ культуру в компании.

**OUTCOMPETE LLC, Farmington, MI. ТРИЗ консультант**

2007 – 2010

Руководил малым ТРИЗ-консультационным бизнесом. Консультировал и обучал множество компаний и университетов методам нахождения «прорывных» инноваций, включая:

- Выявление новых тенденций в индустрии клиента
- Предсказание появления «разрушительных инноваций» в новых индустриях, например, в онлайн банковских услугах.
- Решение «неразрешимых» инженерных и бизнес проблем.
- Разработал новые процессы усиления защиты интеллектуальной собственности клиента (фасилитировал разработку 16 патентных зонтиков, защищающих «прорывную» медицинскую инновацию; разработал 2 патентных зонтика для начинающих бизнесов).
- Эффективно выявлял, документировал, моделировал и анализировал функциональные и нефункциональные требования клиента.
- Эффективно сотрудничал с многофункциональными командами.
- Помогал организовать ТРИЗ команды.

### **ПРИМЕР ПРОЕКТА: СЛЕДУЮЩЕЕ ПОКОЛЕНИЕ ТЕРАПИЙ НА СТВОЛОВЫХ КЛЕТКАХ**

**Цель** Терапии на стволовых клетках сейчас находятся на «детской» стадии развития. Клиенту потребовалось знать, какие терапии будут создаваться после того, как нынешние подходы к терапевтическому использованию стволовых клеток «исчерпают свой потенциал».

**Мои действия** Проанализировал базовый процесс терапевтических воздействий, выявил естественные ограничения разрабатываемых в настоящее время подходов, и выявил концепции будущих подходов в использовании стволовых клеток для различных терапий; предложил процесс «бесперебойной пошаговой эволюции» таких терапий. Использовал закономерности развития систем для предсказания будущих инноваций.

**Результаты** Многочисленные патентные заявки составлены и поданы клиентом.

**PRETIUM CONSULTING LLC, Houston, TX. Директор инновационных технологий** 2003 - 2007

Консультировал и обучал множество компаний и университетов основам ТРИЗ; находил инновационные решения и новые бизнес возможности, включая:

- Предсказание будущих тенденций и инноваций в различных индустриях, включая транспорт и биотехнологии.
- Выявление новых рынков для малых бизнесов.
- Разработка инновационных бизнес-стратегий для малых бизнесов.
- Выявление и решение неразрешимых проблем.
- Нахождение наиболее эффективных решений проблем клиента, включая усовершенствование процессов.
- Проводил бизнес-анализ и решение проблем по всему миру.
- Проводил и фасилитировал сессии по выработке бизнес-стратегий и идентификации внедряемых инноваций.
- Участвовал в разработке трех ТРИЗ софтверов.

### **ПРИМЕР ПРОЕКТА: СНИЖЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТИ АЛЮМИНИЕВЫХ ПОРШНЕЙ**

**Цель** Клиент: американская компания с длительной историей успешного производства алюминиевых поршней для различных ДВС. Однако, без существенного снижения себестоимости (около 50% в течение 5 лет) компания не может устойчиво конкурировать с китайскими производителями. Множество мозговых штурмов выявили возможности для снижения себестоимости на 10%, но этого недостаточно.

**Мои действия** Разработал множество ТРИЗ моделей производственного процесса изготовления алюминиевых поршней. Фасилитировал команду специалистов из различных отделов компании клиента в нахождении инновационных идей и комбинировании их в концептуальные решения. Проект длился одну неделю; команда сгенерировала более 200 идей и выработала на их основе 16 концептуальных решений.

**Результаты** Внедрение 5 концептуальных решений обеспечило снижение себестоимости на 42% в первый же год. Остальные концепции – на разных стадиях внедрения.

**IDEATION INTERNATIONAL INC., Southfield, MI. Менеджер ТРИЗ проектов** 1995 - 2003

Руководил более чем 60 проектами, включая:

- Управление риском (например, «предотвращение широкомасштабных аварий в химической индустрии»).
- Решение проблем (например, «снижение потерь из-за высокого брака»).
- Оптимизация процессов (например, «снижение себестоимости химического материала»).
- Разработка новых товаров (например, «прогнозирование развития охранных систем автомобиля»).
- Помогал внедрению ТРИЗ инновационных процессов и методов для компаний, входящих в Fortune 500.
- Служил «связующим звеном» между менеджерами и проектной командой.
- Проводил обучение ТРИЗ и коучинг проектов более чем 50 многофункциональных команд.

**ПРИМЕР ПРОЕКТА: ВЫЯВЛЕНИЕ БИЗНЕС-РИСКОВ**

**Цель** Компании, изготавливающей оборудование и материалы для чистки ковров, потребовался ТРИЗ анализ бизнес-рисков, угрожающих устойчивости бизнеса.

**Мои действия** Осуществил анализ условий, при которых чистка ковров может оказаться устаревшей или ненужной. Затем, выявил, какие элементы нужны для создания таких условий, и осуществил поиск этих элементов на рынке. Выявил три непредвиденные разработки, которые могут скоро лишить компанию ее бизнеса. Предложил новые товары и подходы, с которыми компания может избежать опасности.

**Результаты** Новые товары и подходы испытаны и внедрены.

**МНТЦ ПРОГРЕСС, Кишинев, Молдова, Менеджер ТРИЗ проектов** 1988 - 1995

- Руководил более чем 20 ТРИЗ проектами в различных республиках бывшего СССР.
- Руководил тремя проектами по снижению себестоимости; в результате проектов, резко снизились трудозатраты и повысилось качество.
- Обучил ТРИЗ 14 групп слушателей.

**ПРИМЕР ПРОЕКТА: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНТРАНЕТА**

**Цель** Минчермет СССР создал свою внутреннюю информационную сеть, соединявшую все заводы и организации с министерством. Каждое утро заводы должны были отчитываться перед министром. За 5 лет эксплуатации сети, объем отчетности возрос в несколько раз, и пропускная способность сети стала недостаточной. В качестве решения рассматривался вариант полной замены сети.

**Мои действия** Разрешил противоречие между «ростом потока информации» и «ограниченной пропускной способностью сети», предложил новые подходы к организации потока информации и обеспечивающему софтверу.

**Результаты** Предложенные изменения в протоколе и софтвере сократили поток

данных через сеть на 75%, и тем самым позволили дальнейший рост потока информации без изменений в сети.

**ВНИИНК, Кишинев, Молдова, Инженер**

1977 - 1988

- Участвовал в инженерной разработке и внедрении более чем 30 НИОКР проектов.
- Разработал 16 приборов и испытательных систем.
- Получил 12 авторских свидетельств на различные инновации.

#### **ОБРАЗОВАНИЕ**

Инженер-электрик, Национальный Университет Кораблестроения, Николаев, Украина, 1977

ТРИЗ семинар, Кишинев, Молдова, 1981 (196 часов), преподаватель – А. Зусман

ТРИЗ семинар, Кишинев, Молдова, 1985 (196 часов), преподаватели – Б. Злотин, А. Зусман

Семинар по ТРИЗ и ФСА, Люберцы, Россия, 1986, преподаватель – А. Кудрявцев

ТРИЗ семинар, Ленинград, Россия, 1987, преподаватель – И. Викентьев

Конференция МАТРИЗ, Миасс, Россия, 1989 (семинар Б. Злотина)

Конференции МАТРИЗ, Петрозаводск, Россия, 1987, 1989, 1991, 1993.

Эффективное ведение переговоров, KARRASS, Detroit, MI, 1999

Starting a PROFITable Small Business, Wayne State University, Detroit, MI, 2000

Running a PROFITable Small Business, Wayne State University, Detroit, MI, 2003

#### **ПУБЛИКАЦИИ**

1. 12 авторских свидетельств СССР.
2. Прогнозирование развития систем измерения и управления, с В. Шапиро и В. Гриншпуном, Журнал ТРИЗ, №1, стр. 46-50, ISSN 0869-9343, 1994
3. Активный менеджмент, с В. Шапиро, Журнал ТРИЗ, №1, стр. 63-67, ISSN 0869-9343, 1994
4. Энциклопедия ресурсов, тома 1 – 4, публикация Ideation International Inc., 1995
5. Будущее ТРИЗ (Future of TRIZ), TRIZ Symposium, SANNO, Япония, 1999
6. Системный подход к обоюдовыгодному разрешению конфликтов (System Approach to Win-Win Resolution of Conflicts), TRIZCON2000, The Altshuller Institute for TRIZ Studies, Inc., 2000
7. Два новых типа аварийных ситуаций (Two New Types of Failure Analysis Situations), TRIZCON2001, The Altshuller Institute for TRIZ Studies, Inc., 2001
8. Как использовать операторы ТРИЗ (How to Use TRIZ Operators), TRIZCON2001, The Altshuller Institute for TRIZ Studies, Inc., 2001
9. Системный подход к обоюдовыгодному разрешению конфликтов (System Approach to Win-Win Resolution of Conflicts), Учебный курс, NCPCC 2001, George Mason University, 2001

10. Неадекватный контроль качества существенно повышает себестоимость измерительных операций (Inadequate Quality Control Policies and Procedures Significantly Increase Cost of Gage R&R Operations), совместно с Dana W. Clarke, SAE Conference, 2004
11. Три главные ошибки ТРИЗ (Three Main Flops of TRIZ), TRIZCON2005, The Altshuller Institute for TRIZ Studies, Inc., 2005
12. Учебный курс «Новые тенденции в транспорте 21-го века» (FutureMapping Experiential Workshop: Emerging Trends in 21<sup>st</sup> Century Transportation), Future Trend Conference, 2006
13. Мозг Побеждающего Стратега: Дюжина бизнес-стратегий для победы вопреки всему (The Mind of the OutCompete Strategist: Dozen Business Strategies to Win Against All Odds), OutCompete Innovation Series, vol. I. ISBN 978-0-557-04498-6, Lulu, 2009
14. Стратегические Инновации: Как решать неразрешимые проблемы (Strategic Innovation: How to Address Unsolvable Challenges), OutCompete Innovation Series, vol. II. ISBN 978-0-557-04544-0, Lulu, 2009
15. Стратегические Инновации: Научись уверенно побеждать. Курс для «младшего лейтенанта» (Strategic Innovation: Train Yourself to OutCompete with Confidence. OutCompete Ensign.) OutCompete Innovation Series, Vol. III, ISBN 978-0-557-07217-0, Lulu, 2009
16. Умерла ли автоиндустрия – или просто застряла в болоте? Будущие инновации для новых лидеров автомобильной индустрии, совместно с Александром Смолкиным (Is Automotive Industry Dead – Or Just Stuck? Future Innovations for New Leaders in Car Transportation), FutureMapping Series, vol. II. ISBN 978-0-557-06473-1, Lulu, 2009
17. Реклама на радио: Умерла или все еще жива? Будущие инновации для новых лидеров радиовещательного бизнеса (Radio Ads: Dead or Still Alive? Future Innovations for New Leaders in Radio Business), FutureMapping Series, vol. III. ISBN 978-0-557-06501-1, Lulu, 2009
18. Современный Кризис: Попытка Стратегического Подхода, Журнал «Стратегический Менеджмент», 2009, выпуск # 04 (08), стр. 284-305.
19. Анализ ресурсов выявляет новые области применения инновационных технологий, совместно с Наумом Фейгенсоном, Глобальная ТРИЗ Конференция 2010 в Корее, 11-12 марта 2010 г., Труды Конференции, стр. 56.
20. TRIZ-IL – Теория и Практика. Развитие изобретательского системного мышления для решения технических задач, совместно с Александром Чернобельским, 16-я Конференция по Индустриальному Инжинирингу и Менеджменту, 23-24 марта 2010 г., Тель-Авив, Израиль.
21. SeHo Cheong, Len Kaplan, Valeriy Prushinskiy, ТРИЗ на SMD: Уникальная ситуация, уникальные цели, уникальные подходы (TRIZ at SMD: Unique Situation, Unique Goals, Unique Approaches), Japan TRIZ Symposium 2010 (в печати), Токио, Япония, 2010.
22. 2 патента США – в процессе подачи.
23. 2 патента Кореи – в процессе подачи.